

Política de garantía de donaciones de BacheFix

1. Introducción. En el caso poco frecuente de uso indebido o abuso, la Garantía de donación de BacheFix (la “Garantía de donación” o esta “Política”) protege a nuestros donantes. Esta Política se aplica a las donaciones realizadas a partir de la Fecha de entrada en vigor.*
2. Para los donantes. Los donantes pueden solicitar el reembolso de las donaciones realizadas en línea a través de la plataforma BacheFix.
3. Exclusiones. Quedan excluidas de la presente Póliza las siguientes situaciones:
 1. Solicitar la devolución más de un (1) año después de realizada la donación;
 2. Solicitar el reembolso de donaciones no realizadas en la Plataforma;
 3. Solicitando un reembolso por su donación a su propia recaudación de fondos;
 4. Solicitar un reembolso por su donación que ya fue cobrada; y
 5. Presentar reclamaciones abusivas, incluidas reclamaciones excesivas (más de tres veces en un mes) o duplicadas.
4. Presentación de una reclamación. Para presentar una reclamación en virtud de esta póliza, debe cumplir cada uno de los siguientes criterios:
 1. Usted aún es propietario del instrumento de pago que utilizó para hacer la donación en cuestión y está autorizado a aceptar una transferencia de fondos a ese instrumento de pago;
 2. Usted no causó, contribuyó, participó o indujo de ninguna manera el mal uso o abuso, ya sea directa o indirectamente; y
 3. Completó completamente el formulario de reclamo a continuación y cumplió con todas las solicitudes posteriores de información para nuestra evaluación y procesamiento de su reclamo.

Además, al presentar un reclamo, usted acepta cooperar plenamente con cualquier investigación realizada por BacheFix o una autoridad policial y notificar a GoFundMe si en algún momento recibe alguna comunicación o fondos del Organizador o Beneficiario.

Nos reservamos el derecho de investigar a cualquier persona a través de cualquier medio apropiado y de tomar las medidas apropiadas contra cualquier persona que, a nuestro exclusivo y absoluto criterio, viole cualquiera de los términos o el espíritu de esta Política o los [Términos y condiciones](#).

5. Sin cesión, seguro ni garantía. Esta póliza no pretende constituir una oferta de seguro, no constituye un seguro ni un contrato de seguro, no reemplaza el seguro que usted haya obtenido o pueda obtener, y usted no ha pagado ninguna prima con respecto a la póliza. Los beneficios que se brindan en virtud de esta póliza no son cedibles ni transferibles por usted. Esta póliza no constituye una garantía contra el fraude o cualquier otro uso indebido de la Plataforma.
6. Preguntas. Si tiene alguna pregunta sobre esta Política, contáctenos a legal@bachefix.com.